

# MIGLIORARE L'ADERENZA ALLA TERAPIA ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

Il ruolo centrale del Medico di Medicina Generale  
e le tecniche della Programmazione Neuro Linguistica



## PROGRAMMA

### INTRODUZIONE AL CONVEGNO

#### RAZIONALE SCIENTIFICO

- La scarsa aderenza alla terapia (es: 55% antiipertensivi, 43% statine) comporta una ridotta risposta alle cure ed uno spreco di risorse.
- Il MMG si trova in una posizione privilegiata per favorire la soluzione di questa problematica.
- Intanto i pazienti vivono in un contesto mediatico mutato, vogliono essere informati e prendere decisioni e sono influenzati da canali di comunicazione che sono cambiati rapidamente.
- Il MMG deve pertanto acquisire degli strumenti innovativi per una più efficace comunicazione.

### OBIETTIVO DEL CONVEGNO

Utilizzare le principali tecniche di programmazione neurolinguistica per influenzare il comportamento del paziente al fine di renderlo responsabile della sua aderenza, aumentandola e raggiungendo il goal terapeutico con maggiore probabilità.

---

### COORDINATORE SCIENTIFICO DEL CONVEGNO

Cristiana Losano (*Ravenna*)

### RELATORI

Cristiana Losano (*Ravenna*)

Alfonso Martuscelli (*Roma*)

**08.45** Registrazione dei partecipanti

**09.00** Apertura dei lavori e introduzione

### I SESSIONE

Relatore: **C. Losano**

**09.15** Condivisione aspettative e obiettivi didattici

**09.50** Aderenza alla terapia come opportunità per il Servizio Sanitario Nazionale: ruolo centrale del Medico di Medicina Generale

**10.10** Aderenza e continuità terapeutica con focus su statine ed anti-ipertensivi

**10.30** Discussione

**11.00** Coffee Break

### II SESSIONE

Relatore: **A. Martuscelli**

**11.15** I presupposti di base della PNL: i principi cardine di una comunicazione di successo

**12.15** Il paziente: la sua esperienza e il suo linguaggio

**13.15** Lunch

### III SESSIONE

Relatore: **A. Martuscelli**

**14.00** Linguaggio verbale, paraverbale, non verbale: come padroneggiarlo per essere efficaci in comunicazione

**14.45** I sistemi rappresentazionali e il linguaggio corrispondente

**15.30** Rapport-ricalco-guida: come creare un ponte di comunicazione e di fiducia con il paziente

**16.15** Conclusioni

**16.45** Compilazione questionario ECM

**17.15** Chiusura Lavori